

# スカイアクティブズファンクラブ Q&A

## ファンクラブ入会について

Q ファンクラブへの入会方法を教えてください。

A こちらの資料 (<https://www.skyactivs.com/help01.pdf>) をご覧ください。

Q ファンクラブ会員の更新（継続）方法を教えてください。

A こちらの資料 (<https://www.skyactivs.com/help02.pdf>) をご覧ください。

## 会員特典の無料観戦チケットについて

Q 会員特典のホスト試合招待クーポンの詳細を教えてください。

A レギュラー会員、ジュニア会員にご入会の方に、ホストゲームの「一般自由席メイン・バック」のご購入にご利用いただける「クーポン ID」をメールでお届けいたします。

Q 会員特典のホスト試合招待クーポンの「クーポン ID」の受け取り方法を教えてください。

A ファンクラブ事務局からメールで配信いたします。

会員マイページのメール送信を「不可」でご登録されている方は、クーポンメールをお送りすることができないため、クーポン ID が届きません。クーポンメールを受取られるまでは、会員マイページにログインいただき、メール送信を「可」に変更をお願いいたします。

Q 会員特典のホスト試合招待クーポンのクーポン ID は、いつどのようにして発行されますか。

A ご入会后 1 週間を目安にメールで配信いたします。

Q 「クーポン ID」のメールが届かない原因はどこにあるのでしょうか。

A 会員マイページのメール送信を「不可」でご登録されている方は、クーポンメールをお送りすることができないため、クーポン ID が届きません。クーポンメールを受取られるまでは、会員マイページにログインいただき、メール送信を「可」に変更をお願いいたします。

インターネットのプロバイダー、携帯電話（スマートフォン）の迷惑メール防止設定により、メールマガジンを受信できない場合があります。以下のメールアドレスもしくは、ドメインを受信できるように設定をお願いいたします。

メールアドレス : [skyactivs@e-get.jp](mailto:skyactivs@e-get.jp) ドメイン : [@e-get.jp](mailto:@e-get.jp)

携帯電話各社毎にドメイン設定方法は異なります。お手持ちの携帯電話（スマートフォン）のキャリアをお確かめの上、各社ホームページにて、設定方法をお確かめの上、設定ください。

ドメインの設定で解決できない場合は、下記をご確認ください。

- 1) 迷惑メールのフィルタをご確認ください。
- 2) セキュリティソフトの設定をご確認ください。
- 3) ご利用のメールサーバーの容量がいっぱいになっていないかご確認ください。
- 4) プロバイダー側で迷惑メール扱いされている可能性がございます。プロバイダーへお問い合わせください。

## クーポン ID のご利用について

Q ホスト試合招待クーポンは、どの席でも購入できますか。

A ホスト試合無料クーポンは、ホストゲームの「一般自由席メイン・バック」のご購入のみご利用いただけます。

Q チケット購入後にホスト試合招待クーポンを利用できますか。

A チケットを購入後にホスト試合招待クーポンのご利用はできません。必ずチケットをご購入される前にホスト試合招待クーポンをご利用ください。

Q クーポン ID の利用方法を教えてください。

A チケット予約・購入サイトの「クーポンをお持ちの方はこちら」をクリックし、お手持ちのクーポンコードを入力してください。なお、会員特典のホスト試合招待クーポンの「クーポン ID」は、スカイアクティブズファンクラブ事務局より、メールで配信されます。

### 【ご利用方法】

チケット予約・購入のサイト (<https://piagettii.s2.e-get.jp/SKYACTIVS/pt/>) に、会員 ID / パスワードでログインし、購入を希望する試合、席種の「一般自由席メイン・バック」を選択してください。

### 【クーポン使用イメージ】

チケット予約・購入

レギュラー会員【一般】

日時・席種指定 予約枚数指定 座席確認 支払方法・引取方法指定 お客様情報入力 予約内容確認 予約受付完了

予約枚数/組数を指定して、「次のページに進む」ボタンをクリックしてください。

前のページに戻る 最初の画面に戻る 次のページに進む

試合情報

試合名	NTT JAPAN RUGBY LEAGUE ONE 2022 DIVISION 2 第1節 スカイアクティブズ広島VS日野レッドドルフィンズ	
会場	Belcom BMW Stadium	
試合日時	2022年1月9日(日) 15:30	
席種・空席状況	一般自由席メイン・バック ④ : 余席あり	
概要	ファンクラブ先行販売期間中は1枚限定販売。 一般発売日以降は合計12枚まで購入可。	

クーポンをお持ちの方はこちら

席種・券種	料金	予約枚数/組数
一般自由席メイン・バック 大人		選択 枚
一般自由席メイン・バック 大人		選択 枚
一般自由席メイン・バック 小中高		選択 枚

【予約制限枚数 合計1枚まで】  
クレジットカードなどの即時決済 合計12枚まで  
後日決済 合計12枚まで

前のページに戻る 最初の画面に戻る 次のページに進む

「クーポン ID」を入力し、「適用」をクリック

クーポンIDを入力し、「適用」ボタンをクリックしてください。

クーポンID  適用

現在、適用中のクーポンはありません

※適用されたクーポンは、予約が受付された時点で使用済みとなります。

閉じる

「クーポン用の特別な券種が表示され、購入ができるようになります。」

席種・券種	料金	予約枚数/組数
一般自由席メイン・バック 大人	¥000円	選択 枚
一般自由席メイン・バック 大人	¥200円	選択 枚
一般自由席メイン・バック 大人	0円	選択 枚
一般自由席メイン・バック 小中高	¥000円	選択 枚

## メールマガジンの配信について

**Q 同じ内容のメールマガジンが2通送られてくる。**

**A** ご入会時にメールアドレスと携帯メールアドレスが同じメールアドレスで登録にされた可能性がございます。会員マイページの「登録内容変更」より、携帯メールアドレスの変更または削除をお願いします。

**Q メールマガジンが届かない。**

インターネットのプロバイダー、携帯電話（スマートフォン）の迷惑メール防止設定により、メールマガジンを受信できない場合があります。以下のメールアドレスもしくは、ドメインを受信できるように設定をお願いいたします。

メールアドレス：skyactivs@e-get.jp ドメイン：@e-get.jp

携帯電話各社毎にドメイン設定方法は異なります。お手持ちの携帯電話（スマートフォン）のキャリアをお確かめの上、各社ホームページにて、設定方法をお確かめの上、設定ください。

ドメインの設定で解決できない場合は、下記をご確認ください。

- 1)迷惑メールのフィルタをご確認ください。
- 2)セキュリティソフトの設定をご確認ください。
- 3)ご利用のメールサーバーの容量がいっぱいになっていないかご確認ください。
- 4)プロバイダー側で迷惑メール扱いされている可能性がございます。プロバイダーへお問い合わせください。

## 会員マイページについて

**Q 会員マイページとは何ですか。**

**A** 会員情報の登録内容の確認、変更や会員登録の取消、退会申し込みが行えます。また、チケット予約・購入履歴もご確認いただけます。

**Q 会員マイページへのログイン方法を教えてください。**

会員マイページのサイト (<https://piagettii.s2.e-get.jp/SKYACTIVS/pm/>) に、会員 ID / パスワードでログインすることができます。

## その他

**Q 会員 ID、パスワードを忘れてしまった。**

会員マイページのサイト (<https://piagettii.s2.e-get.jp/SKYACTIVS/pm/>) の「パスワードを忘れてしまった場合」、「会員 ID を忘れた場合」の内容をご参照ください。