

【重要なお知らせ】ご入会特典の無料観戦チケット「クーポン ID」の送付について

いつもスカイアクティヴズ広島を応援して頂き、誠にありがとうございます。

レギュラー会員、ジュニア会員へご入会いただいた方より「入会特典のクーポン ID が届かない」といったお問い合わせが、数件、事務局へ寄せられております。この「クーポン ID」は、1月11日までにご入会の方には1月17日に、1月11日以降にご入会の方には、入会后1週間程度で「クーポン ID」をメールにて送信させて頂いております。

「クーポン ID」のメールが届いていない原因は、下記の理由が考えられます。つきましては、「クーポン ID」が届いていない会員の方におかれましては、以下をお確かめの上、ご対応をくださいますよう、お願い申し上げます。

なお、ご対応後、「クーポン ID」の送信は、1週間程度のお時間を頂いております。1週間を経過しても「クーポン ID」が届かない場合、お手数をお掛けしますが「スカイアクティヴズ ファンクラブ事務局」まで、ご連絡いただきたくお願いいたします。

■ 会員登録時にメール送信を「不可」でご登録されている。

会員マイページで、クーポン ID を受取られるまで、会員マイページからメール送信を「可」に、ご登録の変更をお願いいたします。ご登録の変更は、下記の会員マイページへアクセスいただき、会員 ID、パスワード、画像認証を入力の上、ログインボタンをクリックしてください。

●会員マイページ → [こちら](#)からお手続きください。

■ スマートフォン、携帯電話のメールアドレスをお使いで、PCメールの受信拒否をしている

docomo、au、SoftBank など、各キャリアのセキュリティ設定のため、ユーザー受信拒否と認識されているか、お客様が迷惑メール対策などで、ドメイン指定受信を設定されている場合に、ファンクラブからのメールが届かないことがございます。以下のメールアドレスまたはドメインを受信できるように設定をお願いいたします。

メールアドレス → skyactives@e-get.jp ドメイン → @e-get.jp

■ ご利用のメールサーバーの容量がいっぱいになっている

メールボックスの容量には上限があるため、受信ボックスがいっぱいになると新しいメールを受け取れなくなってしまう場合があります。不要なメールを削除するなどして、新しいメールを受信できる容量に調整をお願いいたします。

■ スカイアクティヴズファンクラブからのメールが迷惑フォルダ等に移動している

ファンクラブからのメールが迷惑メールとして、受信トレイ以外に振り分けられたり、削除されることがあります。迷惑メールやゴミ箱など、他の場所に入っていないか、ご確認をお願いいたします。

■ プロバイダー側で迷惑メール扱いされている

ご契約されているプロバイダーへお問い合わせください。

変更後1週間経っても、「クーポン ID」のメールが届かない場合は、「スカイアクティヴズ ファンクラブ事務局」まで、会員 ID、お名前、電話番号、メールが届いていない旨をご連絡ください。

問い合わせ先：スカイアクティヴズファンクラブ事務局 skyactives.fanclub@gmail.com

※以下参考

主なメールサービスの設定方法について、下記の通りご案内いたします。

●Gmail をご利用の方

▼受信フィルタの設定

Gmail ヘルプ「メールのフィルタルールを作成する」 → 設定方法は、[こちら](#)をご覧ください。

●Yahoo!mail をご利用の方

▼受信拒否リストからの解除

「受信拒否」のリストに下記のドメインがある場合は「リストから削除」で削除をお願いします。

Yahoo!メールヘルプ「受信拒否とは」 → 設定方法は、[こちら](#)をご覧ください。

ドメイン → @e-get.jp または メールアドレス → skyactivs@e-get.jp

▼なりすましメール拒否のリストを確認

「なりすましメール拒否」のリストに下記のドメインがある場合は、「リストから削除」で削除をお願いします。

Yahoo!メールヘルプ「なりすましメール拒否」 → 設定方法は、[こちら](#)をご覧ください。

●docomo の機種をご利用の方

▼特定 URL 付メール拒否設定を確認

docomo 「特定 URL 付メール拒否設定」 → 設定方法は、[こちら](#)をご覧ください。

▼受信拒否設定を確認

docomo 「受信リスト／拒否リスト設定」 → 設定方法は、[こちら](#)をご覧ください。

ドメイン → @e-get.jp または メールアドレス → skyactivs@e-get.jp

●Softbank の機種をご利用の方

Softbank サポート「受信許可リスト設定」 → 設定方法は、[こちら](#)をご覧ください。

ドメイン → @e-get.jp または メールアドレス → skyactivs@e-get.jp

●au の機種をご利用の方

au サポート「受信リスト設定」 → 設定方法は、[こちら](#)をご覧ください。

ドメイン → @e-get.jp または メールアドレス → skyactivs@e-get.jp

※機種端末により設定方法が一部異なります。詳しくは端末の説明書及び各携帯会社までお問い合わせください。